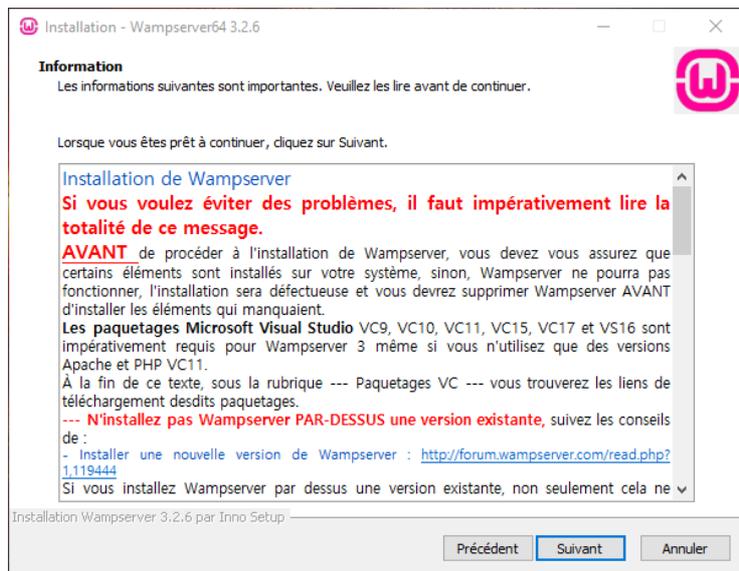


GESTIONNAIRE LIBRE DE PARC INFORMATIQUE

GLPI

INSTALLATION

J'ai utilisé wamp64 qui est un environnement de développement web comprenant trois serveurs : Apache, Mysql et Mariadb. De plus un interpréteur de script PHP. Ainsi que l'administration web des bases de données avec Phpmyadmin.



Composants à installer

Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?



Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.
 Notez que vous avez la possibilité, après cette installation, d'ajouter des "addons", c'est-à-dire d'autres versions d'Apache, PHP, MySQL et MariaDB.

Installation par défaut

<input checked="" type="checkbox"/>	Wampmanager	
<input checked="" type="checkbox"/>	Apache 2.4.51	
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 5.6.40	56,1 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.0.33	59,3 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.1.33	58,7 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.2.34	65,1 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.3.33	66,0 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 7.4.26	67,5 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 8.0.13	70,3 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 8.1.0	78,1 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	MariaDB	225,0 Mo
<input type="radio"/>	MariaDB 10.6.5	225,0 Mo
<input type="radio"/>	MariaDB 10.5.13	222,9 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	MySQL	1 824,0 Mo
<input type="radio"/>	MySQL 5.7.36	1 824,0 Mo
<input type="radio"/>	MySQL 8.0.27	859,8 Mo

Les composants sélectionnés nécessitent au moins 2,39 Go d'espace disponible.

Installation Wampserver 3.2.6 par Inno Setup

Précédent **Suivant** Annuler

Une fois Wamp64 installé, j'ai utilisé Heisql pour crée une base de données glpi puis j'ai ajouté un utilisateur : glpi/glpi à la base de données crée.

25 USE glpi;
 26 SHOW VARIABLES;
 27 FLUSH PRIVILEGES;
 28 SHOW COLUMNS FROM `mysql`.`user`;
 29 SELECT `user`, `host`, IF(LENGTH(password)>0, password, authentication_string) AS `password` FROM `mysql`.`user`;

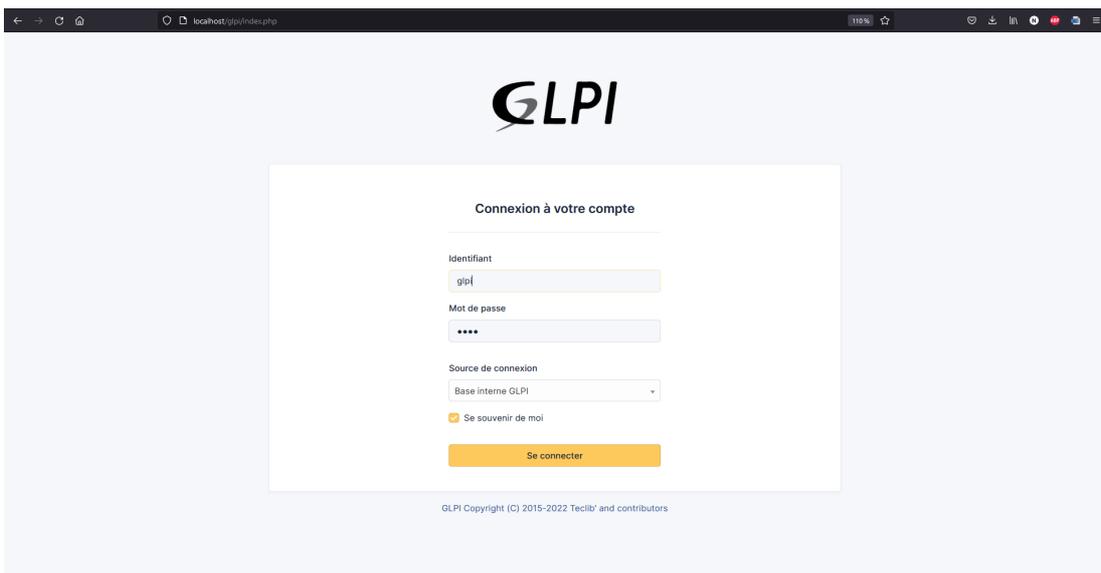
Connecté : 00:03 h MariaDB 10.6.5 Disponibilité : 00:09 h Heure serveur : 11:33 En attente.

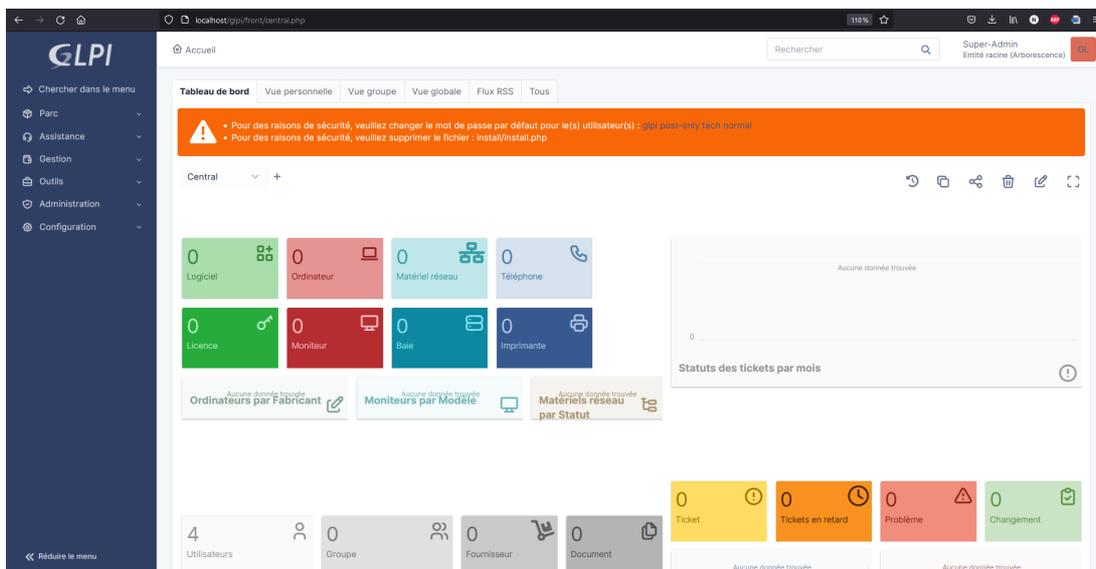
Ensuite, on télécharge GLPI puis on extrait le fichier compresser dans le répertoire wamp64/www/

Ensuite on démarre wamp64 sur la machine.

ACCEDER À GLPI

On lance notre navigateur internet puis on se connecte via l'URL localhost : <http://localhost/glpi>



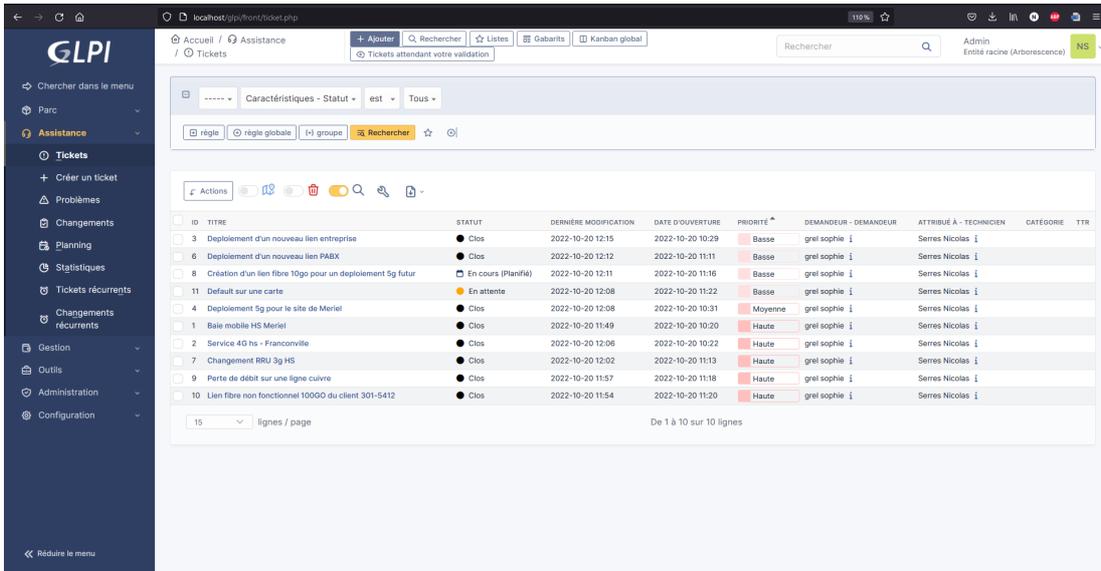


UTILITATION DES TICKETS

Par ailleurs, je me suis servi de GLPI pour mettre en œuvre les tickets que j'ai eu en entreprise et que j'ai effectué en autonomie.

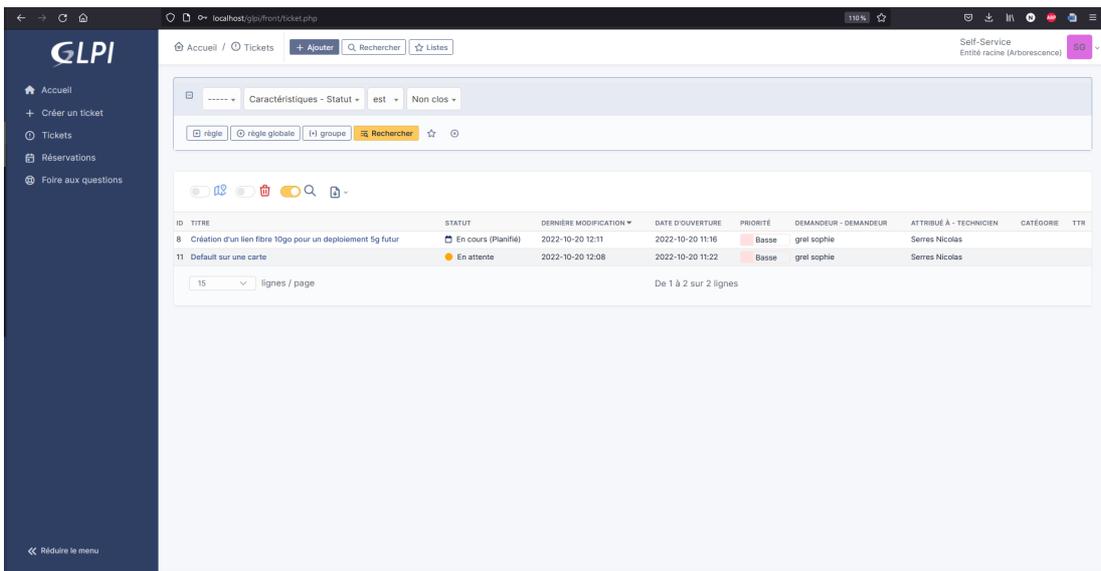
Nous avons donc une création de trois utilisateurs : Sophie qui a le rôle de la supervision au sein de l'entreprise, Patrick qui est le responsable du service, et moi-même Nicolas qui est technicien.

- Sophie crée les tickets suite aux alarmes déclenchés
- Patrick visualise tous les tickets concernant le service
- Nicolas est assigné au ticket par Sophie.



CREATION DE TICKET PAR LA SUPERVISION

Via son compte utilisateur, Sophie crée des tickets et les assignes ou non à des profils comme l'observateur Patrick, pour qu'il est la visibilité sur les tickets créés.



RÉPONSE DU TECHNICIEN

Via son compte utilisateur au profil de technicien, je réponds au ticket en fonction de mon intervention effectuer.

Deploiement d'un nouveau lien entreprise (3)

Ticket

Créé : il y a 4 heures par **gré sophie** Dernière mise à jour : il y a 2 heures par **Serres Nicolas**

Deploiement d'un nouveau lien entreprise

Lien secours a produire pour l'entreprise X prenant le câble M29540.

Créé : il y a 2 heures par **Serres Nicolas**

Je récupère les données du parcours secours du client, je positionne mes jarretières tel qu'indiqué dans la base de donnée, j'effectue les tests de réception du signal. Le lien de secours est fonctionnel.

Ticket

Date d'ouverture: 2022-10-20 10:29:20

Date de résolution: 2022-10-20 12:15:58

Date de fermeture: 2022-10-20 12:15:58

Type: Demande

Catégorie: -----

Statut: Clos Rouvrir

Source de la demande: Helpdesk

Urgence: Basse

Impact: Moyen

Priorité: Basse

Validation: Non soumis à validation

Acteurs: 2

VISION DU RESPONSABLE

Via son compte utilisateur, Patrick a la vision sur les tickets non clôturés ce qui lui permet de contrôler le bandeau de ticket en cours.

Self-Service
Entité racine (Arborescence) **PA**

Caractéristiques - Statut - est - Non clos -

Rechercher

ID	TITRE	STATUT	DERNIERE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITE	DEMANDEUR	DEMANDEUR	ATTRIBUE A TECHNICIEN	CATEGORIE	TTR
8	Création d'un lien fibre 10go pour un deploiement 5g futur	En cours (Planifié)	2022-10-20 12:11	2022-10-20 11:16	Basse	gré sophie	Serres Nicolas	Serres Nicolas		
11	Default sur une carte	En attente	2022-10-20 12:08	2022-10-20 11:22	Basse	gré sophie	Serres Nicolas	Serres Nicolas		

15 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

FUSION INVENTORY INVENTAIRE DU PARC INFORMATIQUE

GLPI

FUSION INVENTORY

Est utilisé pour faire l'inventaire des différents postes de travail du parc informatique et renvoie par exemple:

- Le modèle de l'appareil
- Les logiciels installés
- Le nom de l'appareil

MATÉRIEL UTILISÉ

Windows serveur 2016 avec GLPI

Une machine cliente windows 10

Plugin FusionInventory-server pour le serveur

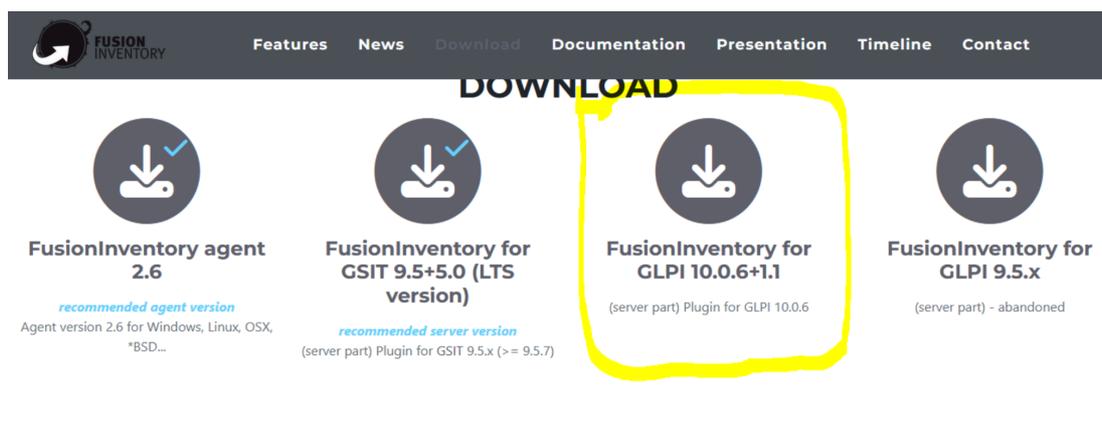
Agent FusionInventory pour les machines clientes

INSTALLATION DU PLUGIN-SERVER

Se rendre sur le site de fusion inventory:

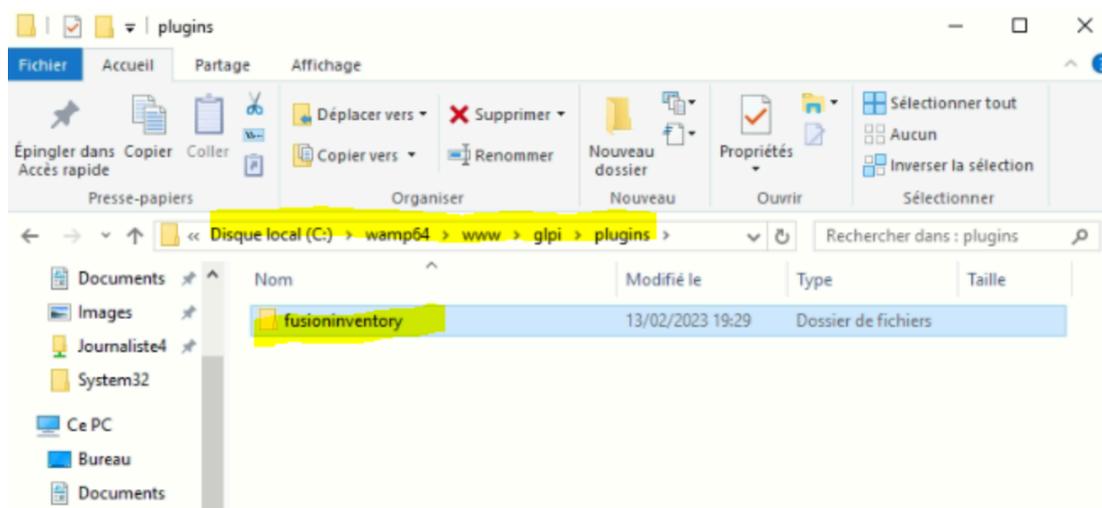
<https://fusioninventory.org/>

Cliquer sur Fusion Inventory for GLPI

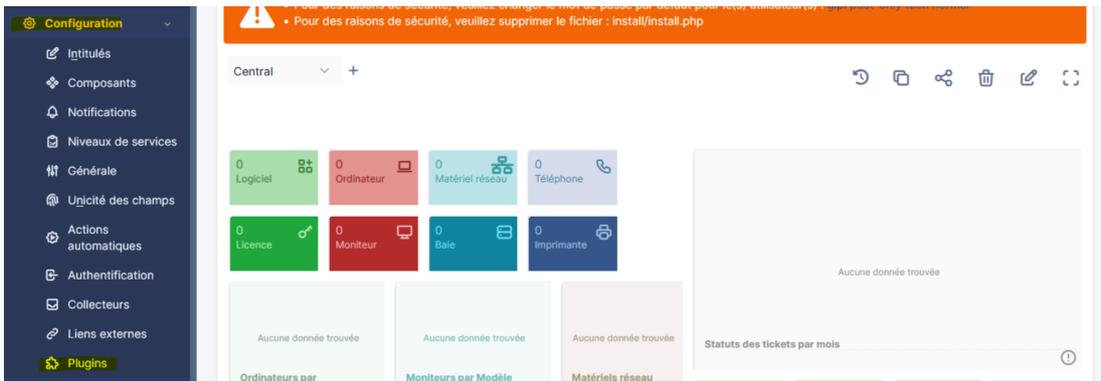


Télécharger le zip

Désirer et placer le dossier dans le sous dossier « plugins » de GLPI du dossier wamp64.



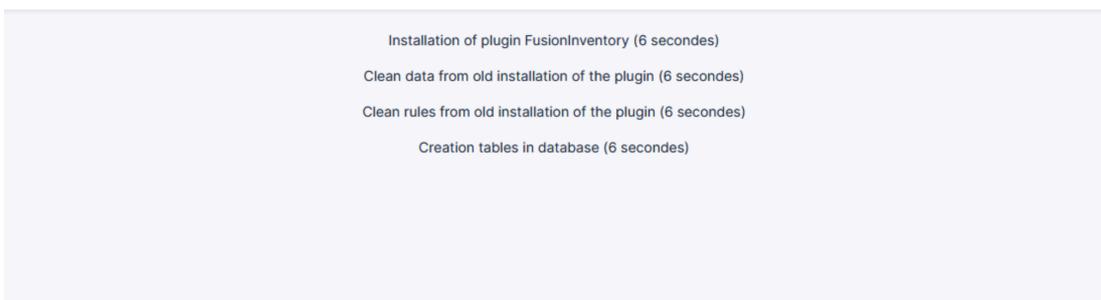
Se connecter à GLPI et ouvrir Configuration > Plugins



Puis cliquer sur l'icône de dossier.

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
FusionInventory	fusioninventory	10.0.6+1.1	AGPLV3+	Non installé	David DURIEUX & FusionInventory team		

Installation en cours.



Dans Configuration > Plugins Activer Fusion Inventory en cliquant sur le bouton rouge.

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
FusionInventory	fusioninventory	10.0.6+1.1	AGPLV3+	Installé / non activé	David DURIEUX & FusionInventory team		

Fusion Inventory server est installé.

INSTALLATION DU FUSION INVENTORY AGENT

Sur le site de fusion Inventory, choisir cette fois ci « Fusion Inventory agent »

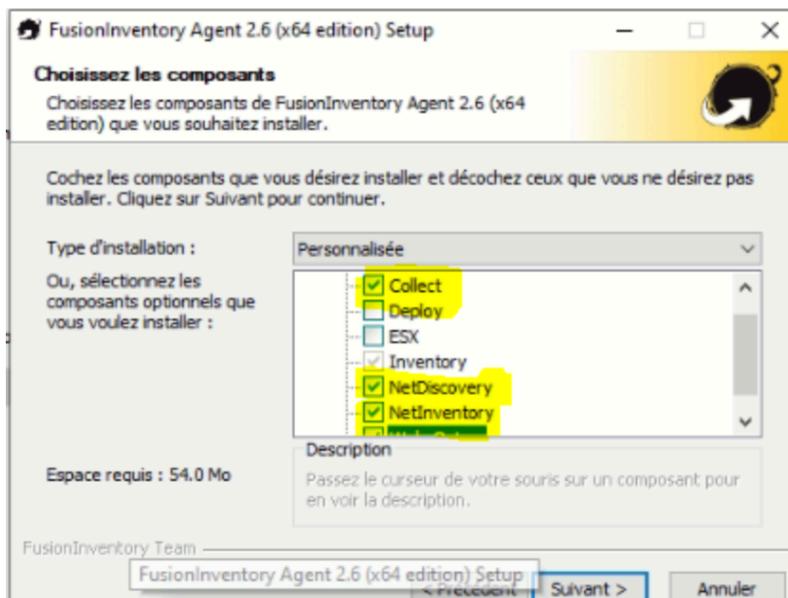
Télécharger la bonne architecture, je suis sur une machine windows en 64 bits alors je prends la version x64.exe

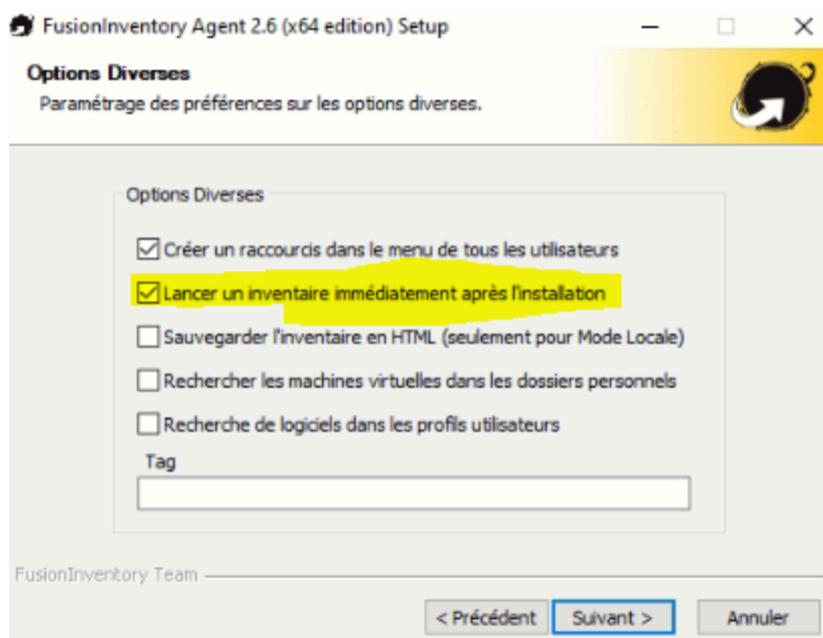
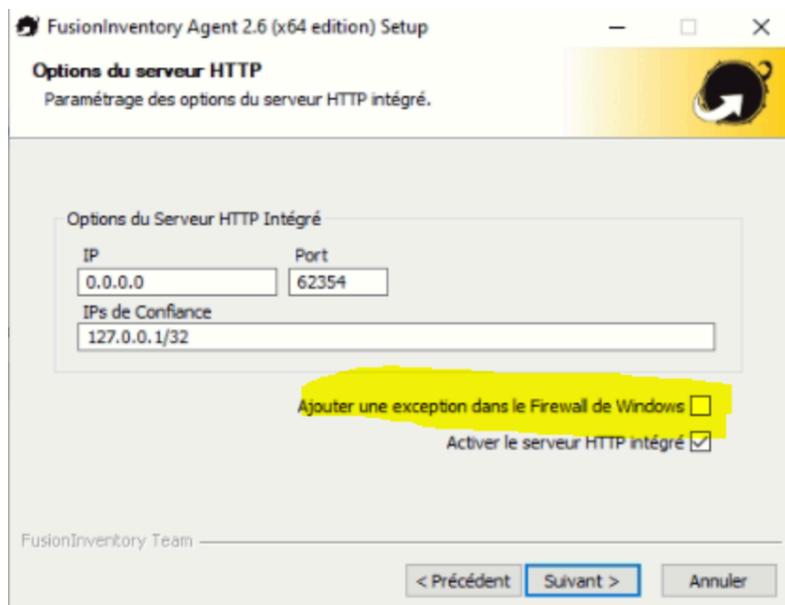
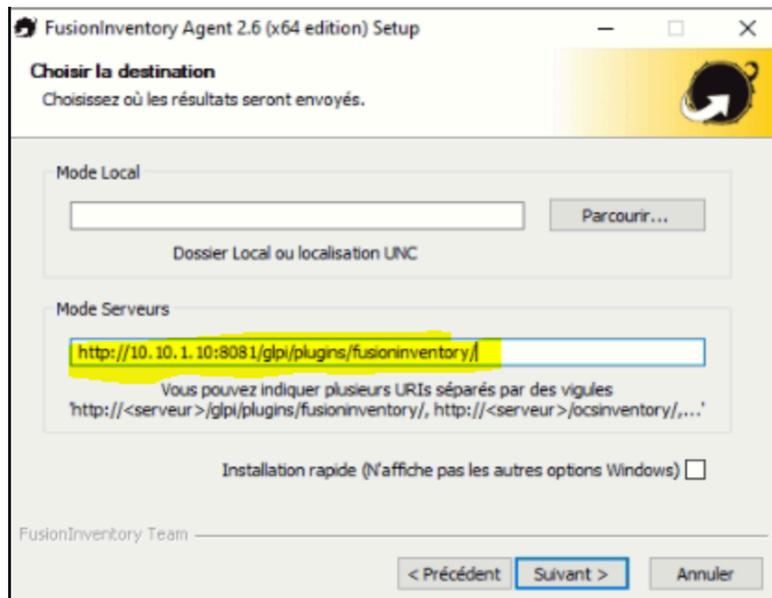


Asset Name	Size	Released
FusionInventory-Agent-2.6-2.pkg.tar.gz	16 MB	Dec 29, 2020
FusionInventory-Agent-2.6.tar.gz	2.69 MB	Nov 26, 2020
fusioninventory-agent-task-collect_2.6-1_all.deb	56 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent-task-deploy_2.6-1_all.deb	73 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent-task-esx_2.6-1_all.deb	58.4 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent-task-network_2.6-1_all.deb	96.8 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent_2.6-1_all.deb	363 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent_windows-x64_2.6-portable.exe	9.27 MB	Nov 27, 2020
fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe	9.74 MB	Nov 27, 2020
fusioninventory-agent_windows-x86_2.6-portable.exe	9.22 MB	Nov 27, 2020
fusioninventory-agent_windows-x86_2.6.exe	9.68 MB	Nov 27, 2020
Source code (zip)		Nov 26, 2020
Source code (tar.gz)		Nov 26, 2020

8 people reacted

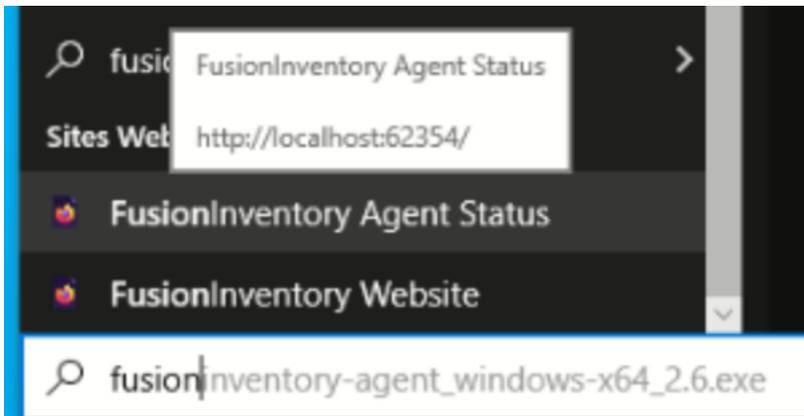
Lancer l'exécutable et configurer comme vous le souhaitez:





J'ai choisi de lancer l'inventaire immédiatement mais voici comment le faire manuellement:

A la fin de l'installation, se connecter à 127.0.0.1:62354 ou rechercher fusion inventory dans la barre de recherche windows.



Cliquer sur « Force Inventory »



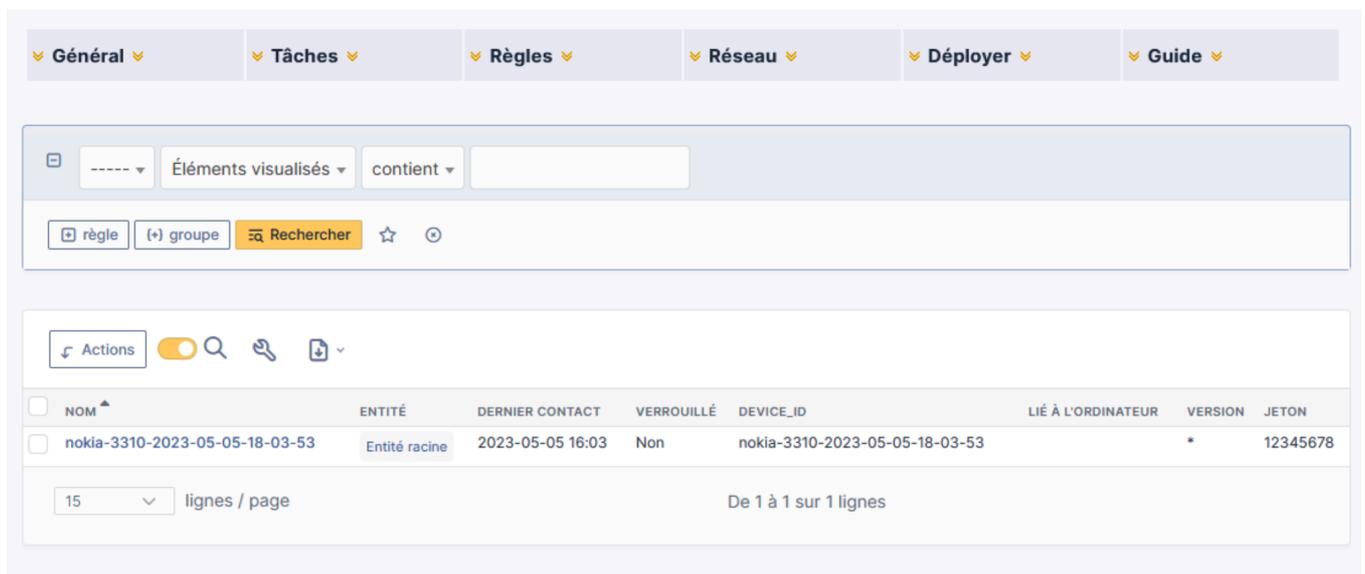
Les données ont désormais été envoyées au serveur GLPI.

Ensuite, on se connecte à GLPI

Administration > FusionInventory > Général > Gestion des Agents



On voit la liste des machines ayant utilisé un agent



Les logiciels renvoyés



Ainsi que des informations précises sur les machines inventoriées

	SYSTÈME D'EXPLOITATION					DERNIÈRE			
<input type="checkbox"/>	NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE - NOM	LIEU	MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/>	nokia-3310		LENOVO	3820350200264	Notebook	80JA Windows		2023-05-05 16:05	Intel(R) Core(TM) i3-4005U CPU @ 1.70GHZ

250 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Vous retrouverez ce projets menée en autonomie ci-dessous :

<https://astro-portfolio-serres-nicolas.vercel.app/projet>